ПРОТОКОЛ № 7

заседания Общественного совета при МКУ Отдел образования АМР Бураевский район Республики Башкортостан

с.Бураево

«30» июня 2023 г.

присутствовали:

| Председатель Совета: | Садретдинов Фирдус Хабибович |
|---------------------------------|--|
| Члены Совета: | Фархутдинов Мадис Хамитович Муллагалиев Рустам Рамилович Валинуров Илгиз Галинурович |
| Секретарь Общественного совета: | Ахметзакирова Наиля Ильхамовна |

приглашенные:

Мустафин Ильдус Наильевич начальник МКУ Отдел образования АМР Бураевский район РБ;

Руководители ОО:

| МБОУ ДО ДДТ с.Бураево | Сахибгараева Фильзина Фаизовна |
|--------------------------|---------------------------------|
| МБДОУ ЦРР-детский сад №1 | Юсупова Лейсэн Борисовна |
| с.Бураево | |
| МБДОУ Детский сад ОРВ №5 | Тимерьянова Светлана Юрьевна |
| с.Бураево | |
| МАДОУ «ДЕТСКИЙ САД №2 | Тимергалеева Гузель Фидарисовна |
| «ЙЭЙГОР» С.БУРАЕВО | |
| МАОУ ДО ДЮСШ МР БР РБ | Муллагалиев Рустам Рамилович |
| МОБУ ООШ д.Кудашево | Мавлиева Миляуша Хайрисламовна |
| МОБУ ООШ д. Тангатарово | Галкова Гульсина Равдатовна |
| МОБУ ООШ д.Шабаево | Камильянов Ралис Муллаянович |
| МАДОУ "Детский сад №3 | Янгирова Ралия Ралитовна |
| "Солнышко" с.Бураево | |
| МАУ ДО «ДШИ» MP | Шарипов Эдуард Фаритович |
| Бураевский район РБ | |

Повестка лня

1. Утверждение результатов проведения независимой оценки качества деятельности учреждений образования муниципального района Бураевский район РБ.

РЕННИЛИ:

- 1. Утвердить настоящим протоколом результаты проведения независимой оценки качества деятельности учреждений образования муниципального района Бураевский район РБ за 2023 год (приложение №1 к протоколу №7).
- 1.1 В адрес учредителя направить предложения Общественного совета об улучшении качества деятельности проверяемых учреждений, подготовленные по результатам независимой оценки качества, проведенной в 2023 году (прилагаются).
- 1.2 Признать независимую оценку качества оказания деятельности учреждений образования муниципального района Бураевский район в 2023 году удовлетворительной.

Председатель Общественного Совета

Садретдинов Ф.Х..

ИТОГИ РАБОТЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯМИ ОБРАЗОВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА БУРАЕВСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

Независимая оценка качества работы муниципальных учреждений образования, оказывающих социальные услуги населению в сфере образования на территории муниципального района Бураевский район проведена в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012года № 597 « О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года №286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года №286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций. Распоряжением оказывающих социальные услуги», Правительства Федерации от 30 марта 2013 года №487-р, приказами Российской Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций образования в сети «Интернет», от 25.02.2015 № 288 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями образования» (с изменениями от 07.08.2015 № 2168),

Цель исследования — произвести оценку качества услуг в области образования на современном этапе социального развития Бураевского района.

Задачи исследования:

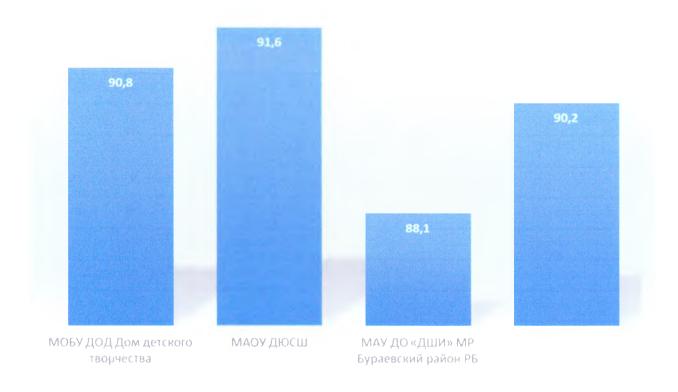
- выявить факторы, оказывающие позитивное и негативное влияние на качество услуг в отрасли «Образование» на территории Бураевского района;
- выявить мнение населения о качестве услуг в отрасли «Образование» Бураевского района;
- раскрыть деятельность учреждений образования по расширению внебюджетных источников финансирования, развитию новых форм и видов предоставления образовательных услуг, повышению их уровня и качества;
- осуществить анализ выявленных (в контексте оценивания) сильных и слабых сторон деятельности муниципальных учреждений образования Бураевского района;

- выработка рекомендаций по улучшению качества услуг муниципальных учреждений образования.

Рейтинг ДОД, Бураевский, 23

| № | Наименование организации | Наименование показателя | | | | | Интегральный показатель |
|-----|--|-------------------------|------|-----------|------|------|-------------------------|
| | | <u>K1</u> | K2 | <u>K3</u> | K4 | K5 | К |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | МОБУ ДОД Дом детского творчества | 99,1 | 99,0 | 56,5 | 99,6 | 99,5 | 90,74 |
| 2 | МАОУ ДЮСШ | 94,1 | 97,0 | 74,8 | 97,2 | 96,3 | 91,88 |
| 3 | МАУ ДО «ДШИ» МР Бураевский район РБ | 99,3 | 95,5 | 50,0 | 98,4 | 98,3 | 88,3 |
| CPE | ЕДНЕЕ | 96,7 | 97,2 | 60,7 | 98,3 | 98,0 | 90,2 |

Рейтинг ОО по интегральному показателю

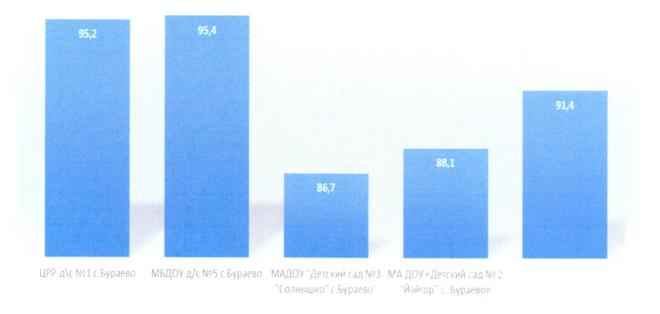


Рейтинг ДО

| Nº | Наименование организации | Наим | еновани | Интегральный показатель | | | |
|----|--|-----------|-----------|-------------------------|-----------|-----------|-------|
| | | <u>K1</u> | <u>K2</u> | <u>K3</u> | <u>K4</u> | <u>K5</u> | К |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | ЦРР-д\с №1 с.Бураево | 98,5 | 98,0 | 80,0 | 100,0 | 100,0 | 95,3 |
| 2 | МБДОУ д/с №5 с.Бураево | 100 | 100,0 | 80,0 | 99,2 | 98,4 | 95,52 |
| 3 | МАДОУ "Детский сад №3 "Солнышко" с.Бураево" | 95,3 | 96,0 | 47,3 | 96,8 | 97,9 | 86,66 |
| 4 | МА ДОУ «Детский сад № 2 "Йэйгор" с. Бураево» | 95,5 | 96,5 | 56,0 | 95,6 | 97,4 | 88,2 |

| СРЕДНЕЕ | 97,0 | 97,7 | 65,8 | 98,0 | 98,3 | 91,4 |
|---------|------|------|------|------|------|------|

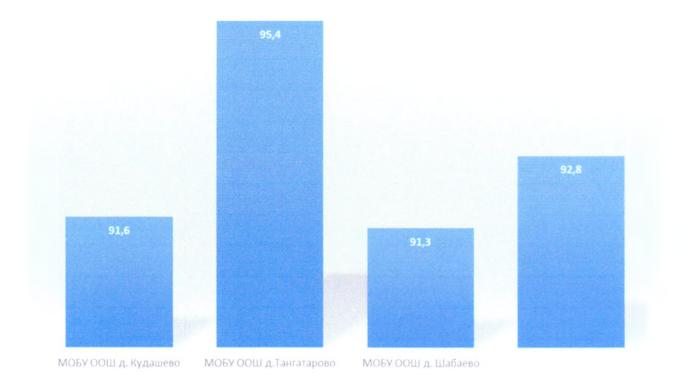
Рейтинг ОО по интегральному показателю



Рейтинг ОО

| № | Наименование организации | Наименовани | Интегральн ый показатель | | | | |
|----|-----------------------------|-------------|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| | | <u>K1</u> | <u>K2</u> | <u>K3</u> | <u>K4</u> | <u>K5</u> | К |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | МОБУ ООШ д. Кудашево | 100,0 | 96,0 | 64, | 99,2 | 98,8 | 91,6 |
| 2 | МОБУ ООШ д.Тангатарово | 99,1 | 100, | 78, 0 | 100, | 100, | 95,42 |
| 3 | МОБУ ООШ д. Шабаево | 98,8 | 100, | 58, 0 | 100, | 100, | 91,36 |
| CP | ЕДНЕЕ | 99,2 | 98,6 | 66, 7 | 99,7 | 99,6 | 92,8 |

Рейтинг ОО по интегральному показателю



выводы:

Общий уровень удовлетворенности населения качеством обслуживания в учреждениях образования Бураевского района по оценкам респондентов можно охарактеризовать как выше среднего или, в целом, соответствует спросу населения.

На основании опыта, полученного в ходе проведения независимой оценки качества предоставляемых услуг муниципальными учреждениями образования Бураевского района и в целях совершенствования работы учреждений, Общественным советом даны следующие рекомендации:

- 1. Постоянно планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов, проведение для персонала учреждений обучающих семинаров, курсов, мастер-классов и т.д.
- 2. Обеспечить выполнение необходимых технических условий в учреждениях образования для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями.
- 3. Осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и

порядке предоставления услуг; комфортности условий, созданных для граждан при оказании услуг.

4. Рекомендации использовать при проведении самооценки деятельности учреждения образования и для формирования публичной отчетности учреждения.

Председатель общественного совета

Секретарь

Собу Садретдинов Ф.Х..

Ахметзакирова Н.И.